

Herroepingsrecht

Nadat u de overeenkomst heeft ondertekend, heeft u 14 dagen wettelijke bedenktijd. Binnen deze periode kunt u zonder opgave van redenen en direct de overeenkomst herroepen. Om een beroep te doen op het herroepingsrecht, kunt u een email sturen naar info@bijdehandjes.info of gebruik maken van het contactformulier op onze website. Zet in het onderwerp: Herroepen van de overeenkomst.

De termijn van 14 dagen begint te lopen op de dag van ondertekening van de overeenkomst. Bijvoorbeeld, als u de opvangovereenkomst op 1 januari ondertekent, heeft u tot en met 15 januari, 23.59 uur, de mogelijkheid om deze te herroepen. Als de 14e dag van de bedenktijd op een weekend of feestdag valt, dan eindigt de bedenktijd op de eerstvolgende werkdag om 23.59 uur.

Als u de overeenkomst herroept en nog geen gebruik hebt gemaakt van de opvang, zullen eventuele betalingen die u tot dat moment heeft gedaan, zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen, aan u worden terugbetaald. Er zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor deze terugbetaling. Als u de overeenkomst herroept en in de periode van de bedenktijd al gebruik hebt gemaakt van onze opvang, dient u voor de verstrekte opvang te betalen.