

## Privacyverklaring Ouders Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes

Christelijke Kinderopvang Bijdehandjes, gevestigd aan de Veluweweg 10 in Kootwijkerbroek is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.bijdehandjes.info>

Veluweweg 10

3774 BM Kootwijkerbroek

0342 – 44 03 10

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

BijdeHandjes verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Van jou als ouder:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt hebt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Van jouw kind:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Kindvolgsysteem (dit ontvang je wanneer de opvang eindigt)
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt hebt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

## **Verwerking van het burgerservicenummer van jouw kind**

Het burgerservicenummer (BSN) van jouw kind is natuurlijk extra gevoelig, omdat het een uniek nummer is. Wij hebben het BSN nodig om te voldoen aan de wettelijke eisen richting onder andere Belastingdienst en GGD. Het BSN is bij BijdeHandjes extra beveiligd. Zo is het nummer alleen zichtbaar voor medewerkers van BijdeHandjes die het nodig hebben in hun werk, voor de overige medewerkers is het nummer afgeschermd op de laatste drie cijfers na. Op deze manier houden wij het BSN van jouw kind veilig.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens**

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn bij de uitvoering van onze dienstverlening;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het verwerken van persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- Het afhandelen van jouw betaling.

## **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens die daarvoor in aanmerking komen. Voor alle persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 2 jaar na het einde van de overeenkomst.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in onze opdracht jouw gegevens verwerken, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Christelijke kinderopvang BijdeHandjes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker Christelijke kinderopvang BijdeHandjes) tussen zit.

## Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@bijdehandjes.info](mailto:info@bijdehandjes.info)

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Christelijke kinderopvang BijdeHandjes. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@bijdehandjes.infor](mailto:info@bijdehandjes.infor)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in die kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart, ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Indien wij niet aan je verzoek tot het inzien, aanpassen of verwijderen van jouw persoonsgegeven voldoen heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>