

## **Aanvullende- en betalingsvoorwaarden**

### **Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes per 1/1/2023**

Deze aanvullende- en betalingsvoorwaarden maken samen met de Algemene voorwaarden van de Branchevereniging Kinderopvang de Algemene Voorwaarden van Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes.

1. Per kind wordt door de contractant met Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes een plaatsingsovereenkomst afgesloten, waarin een periode en een tarief is overeengekomen. De overeengekomen plaatsing heeft betrekking op een locatie en een aantal dagen opvang per week, conform de openingstijden van de locatie. De openingstijden van een locatie kunnen eenzijdig gewijzigd worden door Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes.
2. Facturatie wordt gespreid over een jaar uitgevoerd en waar mogelijk in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, onafhankelijk van het werkelijke aantal dagen opvang in die maand. Tijdens afwezigheid van het kind dient de overeengekomen bijdrage te worden voldaan. De BijdeHandjes locaties zijn gesloten tijdens de officiële feestdagen, de bijdrage over deze dagen loopt door. Feestdagen vallen buiten een eventueel ruilbeleid.
3. Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes schrijft het verschuldigde maandbedrag via automatische incasso van de rekening van de contractant af op de 23e van elke maand. Wanneer deze dag in het weekend valt, vindt incasso plaats op de vrijdag ervoor. Indien een incassoafschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, dan dient de contractant per omgaande voor betaling zorg te dragen binnen de vastgestelde betalingstermijn.
4. Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen dient te geschieden, is de contractant van rechtswege in verzuim indien de betaling niet uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven vervaldagen heeft plaatsgevonden. Bij niet nakoming van de getroffen regeling, dat wil zeggen indien een betaling niet of niet tijdig is ontvangen, vervalt de regeling en zal al hetgeen verschuldigd is worden opgeëist en terstond rechtsmaatregelen worden genomen.
5. In geval van verzuim van de contractant in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:
  - a. een mutatie-aanvraag of nieuwe aanvraag van de contractant wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden. Zoals bijvoorbeeld het ruilen van dagen en uitbereiding van dagen;
  - b. de contractant is de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in artikel 6:119 BW;
  - c. Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes is gerechtigd de vordering uit handen te geven en de kosten daarvan volledig te verhalen op de contractant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% Aanvullende- en Betalingsvoorwaarden Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes

2023 over de verschuldigde hoofdsom, met een minimumbedrag van € 40,-. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.

Indien de contractant bij de nakoming van zijn of haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, in gebreke blijft, behoudt Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes zich het recht voor de opvang op te schorten. Het kind waarop deze overeenkomst betrekking heeft wordt de toegang tot de betreffende kinderopvanglocatie ontzegd. In geval van ontzegging van de toegang blijft de contractant de opvangkosten verschuldigd. Voorts kan Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes, indien de contractant in de betalingsverplichting tekortschiet, om die reden gebruikmaken van haar bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen. Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes zal bij opzegging van de overeenkomst om reden van niet-nakoming door de contractant, de overeengekomen opzegtermijn van één maand in acht nemen. Over de opzegtermijn dienen de opvangkosten te worden voldaan.

6. De contractant heeft tot de overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Annulering kan via [planning@bijdehandjes.nl](mailto:planning@bijdehandjes.nl). Bij annulering ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge annulering is niet mogelijk. Vanaf één maand voor de ingangsdatum van de opvang is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan één maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd. Bij annulering bestaat geen recht op opvang. Als datum van het doorgeven van de annulering, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de opzegging door Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes. Annuleren van een extra incidentele dag is kosteloos tot twee weken voordat deze plaatsvindt. Daarna is het niet meer mogelijk de extra dag te annuleren.
7. De contractant heeft tot overeengekomen ingangsdatum van de plaatsing de mogelijkheid de ingangsdatum schriftelijk te wijzigen. Wijzigingen dienen via [planning@bijdehandjes.nl](mailto:planning@bijdehandjes.nl) te worden doorgegeven. Bij wijziging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is niet mogelijk. Aanpassingen naar een eerdere ingangsdatum, indien beschikbaar, zijn kosteloos. Voor aanpassing naar een latere ingangsdatum zijn wij genooddaakt om wijzigingskosten in rekening te brengen. De hoogte van de wijzigingskosten is afhankelijk van:
  - a. De omvang van de overeengekomen afname (aantal dagen/dagdelen per maand);
  - b. het moment waarop de ingangsdatum wordt gewijzigd;
  - c. het aantal dagen tussen de overeengekomen ingangsdatum en de nieuwe gewenste ingangsdatum. De wijzigingskosten bedragen nooit meer dan de verschuldigde betaling van één maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen.

De mogelijkheid voor het wijzigen naar een latere ingangsdatum is mede afhankelijk van een mogelijke wachtlijst voor de betreffende opvangdagen. Door het aanbrengen van een wijziging kan het voorkomen dat de gewijzigde dagen beschikbaar worden gesteld aan de eerstvolgende op de wachtlijst. Dit stemmen we vooraf altijd met de contractant af zodat deze de mogelijkheid heeft om de dagen aan te houden of ervoor kiest om op de wachtlijst te worden teruggeplaatst. Als datum van het doorgeven van de wijziging, geldt de datum van de schriftelijke ontvangst van de Aanvullende- en Betalingsvoorwaarden Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes 2023 wijziging door Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes. Wijziging van de



startdatum als gevolg van een afwijking in de vooraf aangegeven geboortedatum (eerder/later geboren) vallen buiten de beschreven regeling. Deze wijziging is kosteloos.

8. Periodiek herzien wij de prijzen voor onze producten en/of dienstverlening, waarbij geldt dat elke locatie een eigen prijs en producten-en dienstenaanbod heeft. Wij kondigen een dergelijke prijswijziging van tevoren aan. De prijswijziging geldt ook voor contractanten waarbij de prijs pas recentelijk is overeengekomen. De prijswijziging gaat niet eerder in dan na één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.
9. Het contract tussen Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes en ouders wordt aangegaan met één van de ouders van het kind. Dit noemen we de contractouder. Hierbij is het uitgangspunt van Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes dat:
  - a. Beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder;
  - b. indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders over de opvang van Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;
  - c. indien blijkt dat de andere ouder niet met het ouderlijk gezag over het kind belast is, heeft deze ouder (op grond van artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek) recht op informatie over belangrijke feiten en informatie over het kind of diens verzorging en opvoeding.Beide ouders dragen zorg voor de betaling van de kinderopvang en zijn hiervoor hoofdelijk aansprakelijk. De contractouder draagt hiervoor in ieder geval de eindverantwoordelijkheid.
10. Beëindiging van de overeenkomst na de ingangsdatum kan schriftelijk of via het ouderportaal. Opzeggen via [planning@bijdehandjes.nl](mailto:planning@bijdehandjes.nl) is toegestaan. Bij opzegging ontvangt de contractant een bevestiging per e-mail. Mondelinge wijziging is niet mogelijk. De opzegtermijn is één maand.
11. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst en iedere aanbieding en/of offerte tussen Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes en de contractant, tenzij van deze voorwaarden door beide partijen volgens schriftelijke overeenkomst is afgeweken. Op grond van artikel 15 van de algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang heeft Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes het recht om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes ziet de volgende omstandigheden als zwaarwegende redenen op grond waarvan Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes de overeenkomst eenzijdig kan wijzigen:
  - a. te weinig aanmeldingen voor een bepaalde dienst of locatie. Onder die omstandigheid is het niet mogelijk de dienst efficiënt aan te bieden;
  - b. bij personeelstekort gedurende minimaal twee aaneengesloten maanden;
  - c. gebrek aan opvangruimte – indien de betreffende locatie te klein is om het aantal aangemelde kinderen op te vangen.

Deze Betalingsvoorwaarden kunnen eenzijdig door BijdeHandjes worden gewijzigd. In het geval dat de toegezegde prestatie daardoor wezenlijk verandert, heeft de ouder het recht de overeenkomst te ontbinden. Wijzigingen aan de aanvullende – en betalingsvoorwaarden gaan een maand nadat ze zijn gecommuniceerd in en zullen de voorwaarden waar op de overeenkomst naar wordt verwezen vervangen.



- 12.** Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes is niet aansprakelijk voor tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst in geval van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BijdeHandjes kinderopvang niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan (echter niet gelimiteerd tot)
- a. staking, ziekteverzuim van personeel en een (tijdelijk) tekort aan personeel; BijdeHandjes of dat van door Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes ingeschakelde derden;
  - b. brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het bedrijf van Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes of dat van door Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes ingeschakelde derden;
  - c. het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking, door de opdrachtgever;
  - d. oorlog(sdreiging), terrorisme(dreiging), oproer en/of sabotage;
  - e. pandemie.

Is een der partijen meent al dan niet tijdelijk door overmacht in de onmogelijkheid te verkeren om op enigerlei wijze zijn verplichtingen jegens de wederpartij na te komen, dan zal deze partij onmiddellijk de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Een dergelijke mededeling vermeldt tevens de oorzaak van de vertraging en de voorziene duur daarvan.

In geval van overmacht heeft de partij jegens wie het beroep wordt ingeroepen binnen vier weken na het ontstaan van de omstandigheid die overmacht oplevert het recht om de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten dan wel de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, dan wel de overeenkomst op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere partij te zijn gehouden.

Indien Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan of kan voldoen, is Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes in geval van ontbinding of opzegging gerechtigd het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst te factureren en is de contractant gehouden tot betaling daarvan.

- 13.** Bij Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes wordt er met contractanten gecommuniceerd per e-mail ([planning@bijdehandjes.nl](mailto:planning@bijdehandjes.nl)) en middels het ouderportaal. In de app worden de jaaropgaves en facturen geplaatst en vind je de extra services zoals de aanvraag voor een extra dag. Ook vindt communicatie met locatie/groep plaats via de app. Als de contractant geen gebruik wenst te maken van het portaal of de app of niet akkoord gaat met de privacy voorwaarden omtrent de app vervalt de mogelijkheid deze gegevens in te zien of gebruik te maken van de extra services die BijdeHandjes via de app aanbiedt.

